

## Svara gärna på enkäten via webben!

Gå in på [www.svar.aktivbo.se](http://www.svar.aktivbo.se) och logga in med koden som står här ovanför.

### 1. Hur länge har du/ni bott i din/er nuvarande bostad?

(t ex har du/ni bott 2,5 år kryssar du/ni i rutan 1-2 år)

<input type="checkbox"/> Mindre än 1 år	<input type="checkbox"/> 3 - 5 år	<input type="checkbox"/> 10 - 15 år	<input type="checkbox"/> 21 - 30 år
<input type="checkbox"/> 1 - 2 år	<input type="checkbox"/> 6 - 9 år	<input type="checkbox"/> 16 - 20 år	<input type="checkbox"/> 31 år eller längre

### 2. Hur trivs du/ert hushåll nu:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
I lägenheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I trappuppgången/huset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I kvarteret/bostadsområdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Med värden/förvaltningsföretaget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Med förvaltningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Vad tycker du/ni om lägenhetens:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
Temperatur/rumsklimat: sommarhalvåret?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatur/rumsklimat: vinterhalvåret?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Säkerhet mot inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utrustning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Underhåll?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Vad tycker du/ni om:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
Städningen av entrén?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Städningen av trapphuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Underhållet av trapphuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den personliga tryggheten i trapphuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sophanteringen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjligheterna till källsortering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Städningen av soputrymmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillsynen/städningen av källare/vind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förrådets säkerhet mot inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den personliga tryggheten i källare/vind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möjligheterna att agera miljömedvetet i ditt/ert boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vårdens/förvaltningens ansträngningar för att bidra till en hållbar utveckling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Vad tycker du/ni om:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
Möjligheten att få tvätttider som passar dig/er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Städningen av tvättstugan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Städutrustningen i tvättstugan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Hur tycker du/ni att det fungerar med:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
Kontakten med grannarna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att inte bli störd av grannarnas sätt att leva?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Städningen av gård och närmaste utemiljö?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötseln av rabatter, buskar, gröna ytor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belysningen på gården och nära huset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den personliga tryggheten i området kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjningen och sandningen vintertid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Säkerheten för parkerade bilar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Förekommer det i din/er närmiljö:

	Ja, ofta	Ibland	Någon gång	Nej
Klotter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vandalisering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. Hur tycker du/ni att det fungerar med:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
Informationen när något ska göras i fastigheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen från värden/förvaltningen i övrigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Värdens/förvaltningens telefontider?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Värdens/förvaltningens besökstider?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att känna igen värdens/förvaltningens personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att känna igen av värden/förvaltningen anlitade entreprenörer/hantverkare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klottersanering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Återställande efter vandalisering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 9. När anmälde du/ni senast fel/skada i lägenheten?

Mindre än ett halvår sedan     Mellan ett halvår och ett år sedan     Mer än ett år sedan     Har inte varit aktuellt     Vet inte

### 10. Hur gick det då att:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
Anmäla felet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Få felet reparerat inom rimlig tid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Få bekräftat att felet var avhjälpt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vad tycker du/ni om kvaliteten på utfört arbete/åtgärd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur städade fastighetsskötaren/reparatören efter sig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur blev du/ni bemött av fastighetsskötaren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur blev du/ni bemött av reparatören?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 11. När tog du/ni senast kontakt med värden/förvaltningen annat än för att anmäla fel i lägenheten?

Mindre än ett halvår sedan     Mellan ett halvår och ett år sedan     Mer än ett år sedan     Har inte varit aktuellt     Vet inte

### 12. Hur fungerade det då att:

	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Dåligt	Har inte tagit ställning	Inte aktuellt
Komma fram på telefon/via mail?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Få tag i rätt person?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Få åtgärder vidtagna till följd av dina/era synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur blev du/ni bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur har förvaltningspersonalen hållit sina löften till dig/er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 13. Tycker du/ni att ni får valuta för era hyrespengar?

Ja, absolut     Ja, delvis     Nej, bara lite     Nej, inte alls     Har inte tagit ställning

### 14. Skulle du/ni kunna tänka dig/er att rekommendera värden/förvaltningen?

Ja, absolut     Ja, varför inte     Förmodligen inte     Nej     Har inte tagit ställning

**15. Vad saknar du/ni mest? Vad skulle du/ni vilja ändra på?**

.....

.....

.....

.....

**16. Vad uppskattar du/ni mest?**

.....

.....

.....

**17. Vilka tre ord skulle du/ni använda för att beskriva förvaltningen av er bostad?**

.....

.....

**18. Finns det i ditt/ert hushåll:**

	Ja	Nej
Flera vuxna personer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Småbarn (under sex år)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Någon som brukar vara hemma dagtid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En vuxen person?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skolbarn/äldre barn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgång till Internet i bostaden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19. Bor du/ni:**

	Ja	Nej
I markplan/motsvarande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Högre upp i huset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20. Hur är det där du/ni bor, brukar ni hyresgäster och personal:**

	Ja, ofta	Ja, ibland	Nej
... hälsa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... växla några ord?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... stanna och prata?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... hjälpas åt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**21. Frågorna i enkäten har besvarats av:**

Hushållet gemensamt       Man       Kvinna



Tack för att du/ni svarat på våra frågor!